

WD Livewire™

Kit de red AV Powerline

Manual del usuario



Servicio y soporte técnico de WD®

Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el producto. La mayoría de preguntas de asistencia técnica se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos o gracias al servicio de asistencia técnica por correo electrónico que encontrará en *http://support.wdc.com*. Si no hay ninguna respuesta disponible, o si lo prefiere, póngase en contacto con WD en el número de teléfono indicado que más le convenga.

El producto incluye 30 días de soporte telefónico gratuito durante el período de garantía. Este período de 30 días comienza en la fecha de su primera llamada telefónica al servicio de asistencia técnica de WD. El soporte mediante correo electrónico es gratuito durante todo el período de garantía y nuestra amplia base de conocimientos está disponible las 24 horas los 7 días de la semana. Para ayudarnos a mantenerle informado sobre las nuevas funciones y servicios, recuerde registrar el producto en línea en *http://register.wdc.com*.

Acceso al soporte en línea

Visite nuestro sitio Web de soporte técnico del producto en *http://support.wdc.com* y elija entre estos temas:

- **Descargas**: descarga de controladores, software y actualizaciones para los productos WD.
- **Registro**: registro del producto WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales.
- **Servicios sobre la garantía y los cambios**: información sobre la garantía, la sustitución del producto (RMA), el estado de ésta y la recuperación de datos.
- **Base de conocimientos**: búsqueda por palabra clave, frase o Answer ID.
- **Instalación**: obtención de ayuda en línea sobre la instalación del producto WD o el software.

Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de WD

Si desea contactar con WD para solicitar soporte, no olvide tener a mano el número de serie y la información sobre el hardware y las versiones del software del sistema.

Norteamérica		**Asia Pacífico**	
Inglés	800.ASK.4WDC	Australia	1 800 42 9861
	(800.275.4932)	China	800 820 6682/+65 62430496
Español	800.832.4778	Hong Kong	+800 6008 6008
		India	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
Europa (llamada gratuita)*	00800 ASK4 WDEU	Indonesia	+803 852 9439
	(00800 27549338)	Japón	00 531 650442
		Corea	02 719-3240
Europa	+31 880062100	Malasia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Oriente Medio	+31 880062100	Filipinas	1 800 1441 0159
África	+31 880062100	Singapur	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwán	+800 6008 6008/+65 62430496

** Número gratuito disponible en los siguientes países: Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Holanda, Noruega, España, Suecia, Suiza, Reino Unido.*

Contenido



Información importante para el usuario

Instrucciones de seguridad importantes

Este dispositivo está diseñado y fabricado para garantizar la seguridad personal. El uso indebido puede provocar descargas eléctricas o suponer riesgo de incendio. Las medidas de seguridad incorporadas en la unidad le protegerán si observa los siguientes procedimientos de instalación, uso y mantenimiento.

- Lea estas instrucciones.
- Conserve las instrucciones.
- Tenga en cuenta todas las advertencias.
- Siga todas las instrucciones.
- No utilice este aparato cerca del agua.
- Límpielo solamente con un paño seco.
- No bloquee ninguna de las aberturas de ventilación. Realice la instalación de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- No lo instale cerca de fuentes de calor como radiadores, registros con calor, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
- Proteja el cable de alimentación para que no se pueda tropezar o engancharse con él, particularmente en los enchufes, en los receptáculos adecuados y el punto en donde sale del aparato.
- Utilice solamente los accesorios y dispositivos que especifique el fabricante.
- Desenchufe el equipo durante las tormentas con aparato eléctrico o cuando no se use durante períodos largos.
- Ponga todas las reparaciones en manos de personal técnico cualificado. Es necesario acudir a un servicio de reparaciones cuando el aparato ha sufrido algún daño, como puede ser en el cable de alimentación o el enchufe, si se ha derramado algún líquido o ha caído algún objeto sobre el aparato, si éste ha quedado expuesto a la lluvia o a la humedad, no funciona con normalidad o se ha caído al suelo.
- Lea y siga atentamente la Guía de instalación rápida y el Manual del usuario.
- No utilice este dispositivo a temperaturas por debajo de 5 °C o por encima de 35 °C (41 °F–95 °F).
- No deje caer ni sacuda el dispositivo.
- No mueva el dispositivo cuando esté encendido.
- Los cables de alimentación deben colocarse de forma que no se tropiece con ellos o se enganchen con objetos cercanos.
- No sobrecargue las tomas de corriente.

Para obtener información adicional sobre la seguridad, consulte www.wdc.com.

Registro de la información de su producto WD

En la siguiente tabla, escriba los números de serie y modelo de su nuevo producto WD. Puede encontrar esta información en la etiqueta situada en la parte inferior del dispositivo. También deberá anotar la fecha de compra. Es posible que se le pida esta información cuando solicite asistencia técnica.

Número de serie:
Número de modelo:
Fecha de compra:
Datos del sistema y del software:

Registro de su producto WD

Su producto WD incluye 30 días de asistencia técnica gratuita durante el correspondiente período de garantía del producto. El período de 30 días comienza en la fecha de su primera llamada telefónica al servicio de asistencia técnica de WD. Registre en línea su producto de WD en *http://register.wdc.com*.

Accesorios

Los residentes en EE.UU. pueden visitar *www.shopwd.com* para ver accesorios adicionales para el WD Livewire. Los usuarios de fuera de EE.UU. pueden visitar *http://support.wdc.com*.



Descripción del producto

Gracias por comprar el kit de red AV WD Livewire Powerline. Este manual del usuario proporciona instrucciones paso a paso para la instalación y uso de sus nuevos dispositivos WD Livewire. Para acceder a la información y novedades más recientes de WD, visite nuestra página Web en *www.westerndigital.com.*

Amplíe su red doméstica instantáneamente sin necesidad de tirar cables: cree conexiones de Internet de alta velocidad en cualquier lugar de su hogar sin tener que tirar cables entre las habitaciones. Use el cableado eléctrico de su casa para crear una red.

La configuración es tan fácil como enchufar una lámpara: enchufe un adaptador en su enrutador y una toma de electricidad. Enchufe el otro adaptador en una toma de electricidad en cualquier cuarto donde necesite una conexión de alta velocidad.

Más rápido y fiable que el inalámbrico: con una velocidad de hasta 200 megabits por segundo*, el kit de red AV WD Livewire Powerline es lo suficientemente rápido para que todos los ordenadores de su hogar compartan su conexión de banda ancha a Internet y aún tener la velocidad necesaria para transmitir vídeo 1080p con full-HD uniformemente a su televisor.

**El rendimiento puede variar según las condiciones y el tráfico de la red.*

Más puertos para más dispositivos: el kit de adaptadores WD Livewire ofrece 4 puertos en ambos dispositivos del par. Esto permite enchufar el enrutador y hasta siete dispositivos conectados a Internet, como ordenadores, televisores, videoconsolas, reproductores multimedia y controladores de almacenamiento en red.

Cifrado para seguridad: la transferencia de datos entre los adaptadores de WD Livewire está protegida con el mismo cifrado de 128 bits en el que confía para sus compras y su banco en línea. Puesto que el cifrado es automático, no necesita recordar ninguna contraseña.

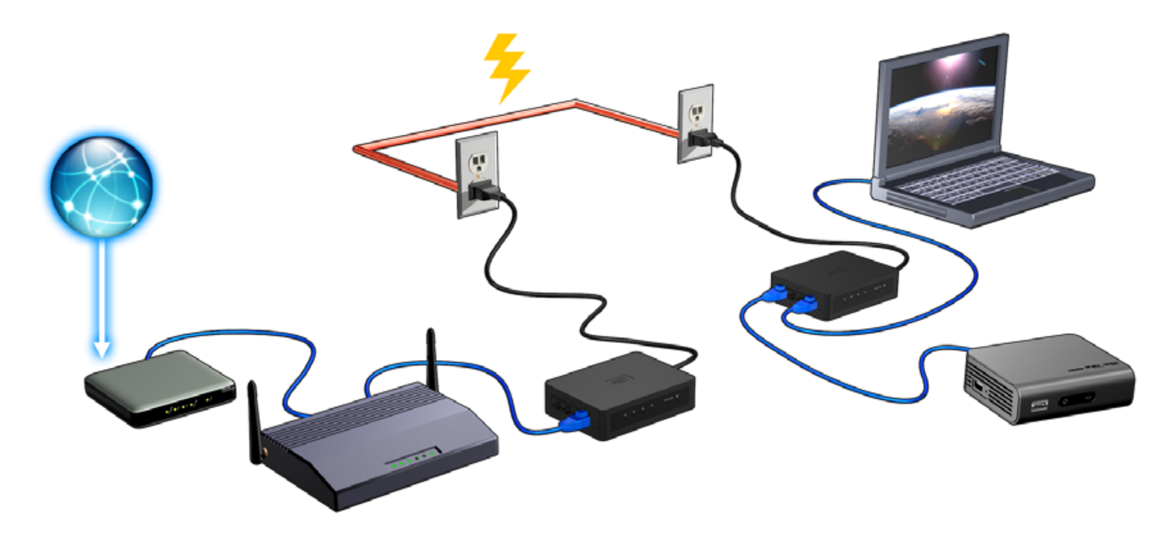
3

Características y funciones

Uso compartido del acceso a Internet en la red Livewire

Para compartir el acceso a Internet a través de la red eléctrica, conecte su enrutador a un dispositivo WD Livewire mediante un cable Ethernet y enchufe el dispositivo directamente a una toma de electricidad. Las conexiones entre Internet, el módem y el enrutador permanecen igual.

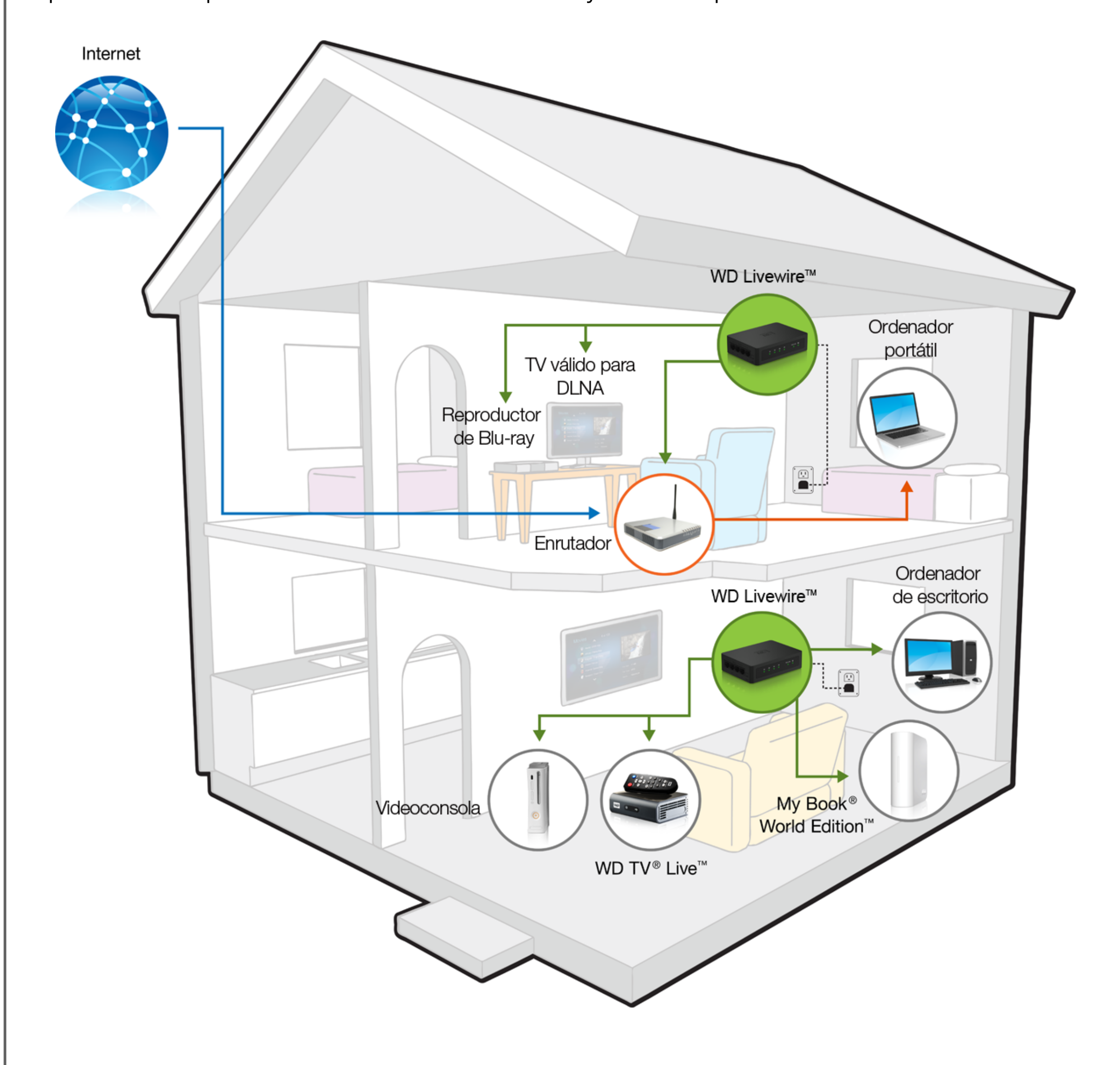
En el siguiente ejemplo, se conecta un dispositivo WD TV® y un ordenador portátil a un dispositivo WD Livewire mediante cables Ethernet. El acceso a Internet se proporciona a través de la red desde otra habitación.



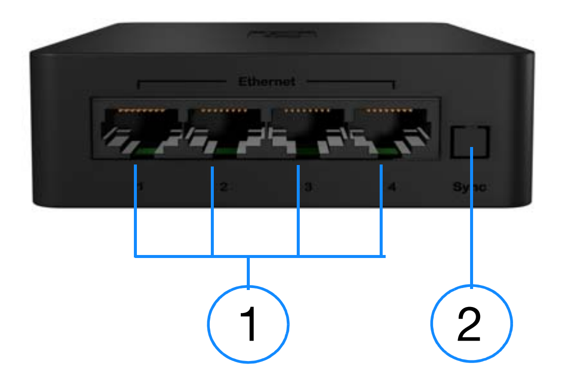
Ejemplo de red doméstica Livewire

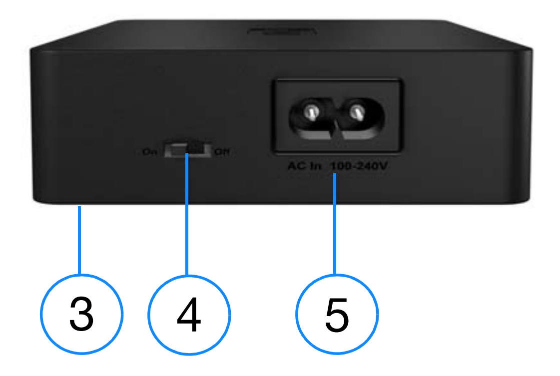
En este diagrama se muestra una red WD Livewire en una casa de dos pisos. El enrutador situado en el piso de arriba (que tiene un ordenador de sobremesa y un disco de almacenamiento de red conectado) está conectado a un dispositivo WD Livewire, que está enchufado a una toma de electricidad en una habitación. En el piso de abajo, un reproductor multimedia y una videoconsola comparten un dispositivo.

Mediante la red eléctrica del hogar, el enrutador amplía su red local para incluir un disco duro externo conectado a la red, un reproductor multimedia HD, una videoconsola y un ordenador de sobremesa. El acceso a Internet y los archivos pueden compartirse entre los ordenadores y otros dispositivos en red.



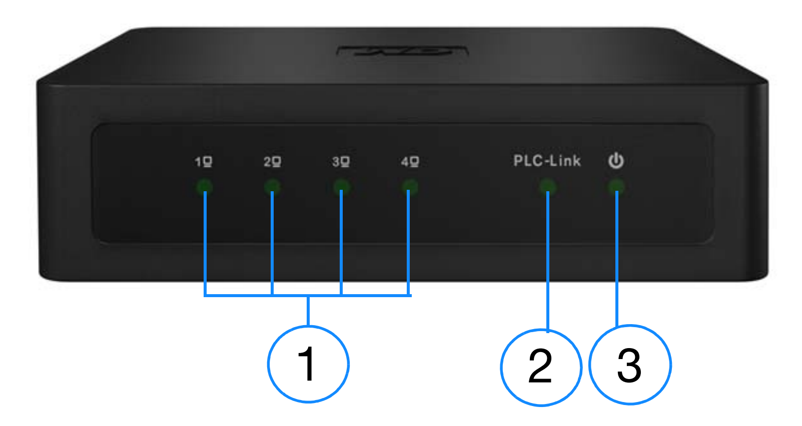
Conexiones





Nº	Componente	Descripción
1	Puertos Ethernet (1-4)	Permite la conexión de ordenadores, dispositivos de almacenamiento extraíble, videoconsolas y otros dispositivos que pueden conectarse a la red.
2	Botón de sincronización	Pulse el botón de sincronización (Sync) en todos los dispositivos WD Livewire de su red eléctrica en un plazo de dos minutos para crear una red privada.
3	Botón de restablecimiento (Reset) (parte inferior del dispositivo)	Restablece el dispositivo. Consulte "Actualización del firmware" en la página 17.
4	Interruptor de alimentación	Apague o encienda el interruptor para ahorrar energía.
5	Conector de alimentación	Conecta el cable de alimentación.

Indicadores LED



Nº	Componente	Descripción
1	LED de estado	Indica si un dispositivo está conectado al puerto Ethernet con la numeración correspondiente.
2	PLC-Link	Indica que el dispositivo WD Livewire está conectado a la red.
3	LED de encendido	Indica que el dispositivo WD Livewire está encendido.



Introducción

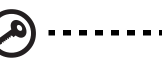
Contenido del paquete



Requisitos mínimos de instalación

- Una toma de electricidad disponible en dos ubicaciones separadas del hogar o la oficina
- Al menos dos dispositivos que pueden usarse en red con una conexión Ethernet

Procedimientos de instalación

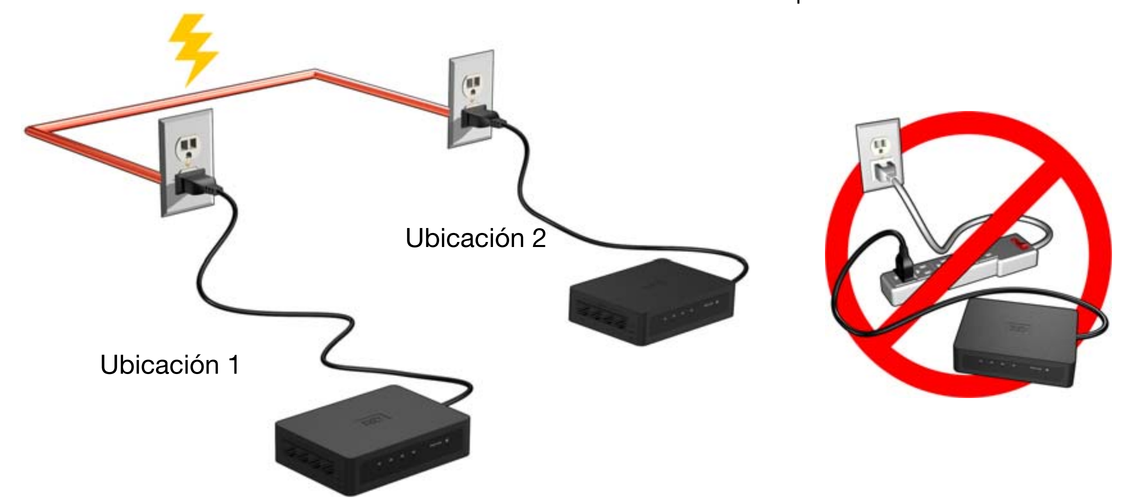


Importante: Enchufe los dispositivos directamente a la toma de la pared. No enchufe los dispositivos a una tira de enchufes, un protector contra sobretensión ni ningún otro tipo de alargador.

Conecte los dispositivos de red y los ordenadores

1. Conecte los cables de alimentación a las tomas de alimentación de cada dispositivo, enchufe los extremos opuestos en las tomas de alimentación CA en ubicaciones separadas (una ubicación debe estar cerca del módem o el enrutador).

2. Asegúrese de que los interruptores de alimentación de todos los dispositivos están encendidos. El LED de alimentación de los dos dispositivos se ilumina.



3. Conecte el enrutador (con el módem y otros dispositivos/ordenadores conectados) y hasta tres dispositivos u ordenadores más a los puertos Ethernet en una ubicación.
4. Conecte hasta cuatro dispositivos u ordenadores en la otra ubicación.
5. Asegúrese de que el interruptor de encendido de todos los dispositivos de la red eléctrica está encendido.
6. Consulte "Uso compartido del acceso a Internet en la red Livewire" en la página 4 y "Ejemplo de red doméstica Livewire" en la página 5 para ver las posibles configuraciones.

Amplie la red con otros dispositivos WD Livewire



Nota: Los dispositivos WD Livewire pueden añadirse a una red powerline con uno o más dispositivos no pertenecientes a WD si los dispositivos están certificados para HomePlug Alliance AV. Para obtener más información, vaya a la *www.homeplug.org*.

Conecte un cable de alimentación a cada dispositivo y enchufe el extremo opuesto a la toma de corriente CA en la ubicación deseada. El LED de alimentación se ilumina en cada dispositivo adicional.

Pulse el botón de sincronización (Sync) en TODOS los dispositivos (WD Livewire y otros adaptadores powerline) en un plazo de 2 minutos desde la instalación para unirlos a una red eléctrica existente que incluya dispositivos certificados para Homeplug Alliance AV de otros fabricantes.

Creación de una red privada



Nota: Puede desear crear una red privada si vive en un edificio de apartamentos u otro lugar en el que el sistema eléctrico no sea exclusivo de su vivienda.

Para crear una red privada, pulse el botón de sincronización en la parte posterior de todos los dispositivos WD Livewire de la red durante menos de tres segundos en un plazo de dos minutos.





Pulse el botón de sincronización (Sync) en todos los dispositivos WD Livewire de su red en un plazo de dos minutos para crear una red privada.



Utilidad WD Livewire

Use la utilidad WD Livewire para gestionar la red de dispositivos powerline.



Nota: Los dispositivos WD Livewire son "plug and play" y pueden usarse sin tener que instalar ningún software. Para disponer de funciones avanzadas, como el diagnóstico, actualizaciones de firmware y creación de una red privada sin usar el botón de sincronización, instale la utilidad WD Livewire.

Sistemas operativos compatibles

La utilidad WD Livewire es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows® 7
- Windows Vista®
- Windows XP

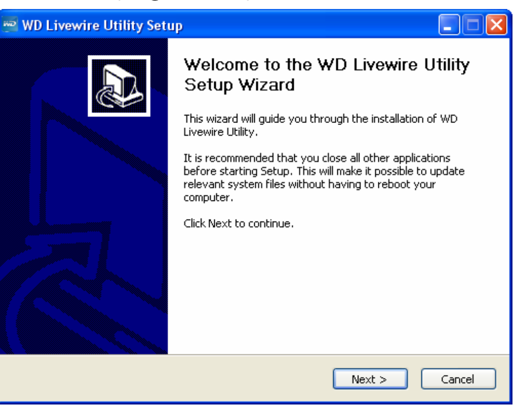
Instrucciones de instalación

1. Encienda el ordenador y espere a que cargue el sistema operativo.
2. Introduzca el CD del producto en la unidad de CD o DVD.

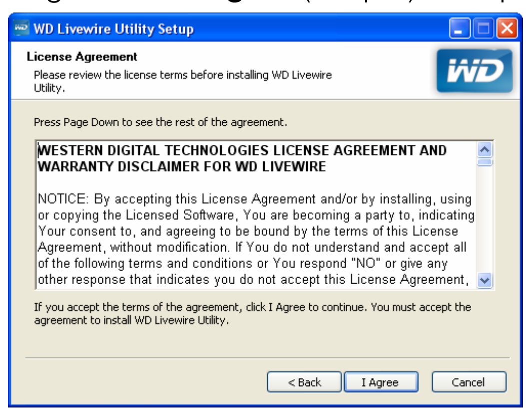


Nota: Si tiene la reproducción automática desactivada en el ordenador, deberá instalar las utilidades manualmente. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Mi PC (Equipo)**. Haga clic con el botón derecho en la unidad de CD/DVD, haga clic en **Abrir** y doble clic en **WDsetup.exe**.

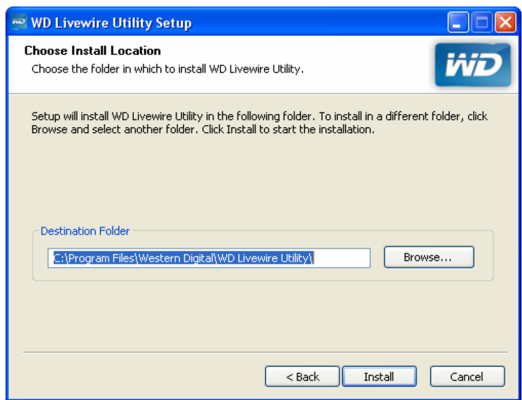
3. *Windows Vista/Windows 7:* Haga clic en **Run WDsetup.exe** y, a continuación, haga clic en **Allow** (Permitir).
4. Aparece la pantalla WD Livewire Setup (Configuración de WD Livewire). Haga clic en **Next** (Siguiente).



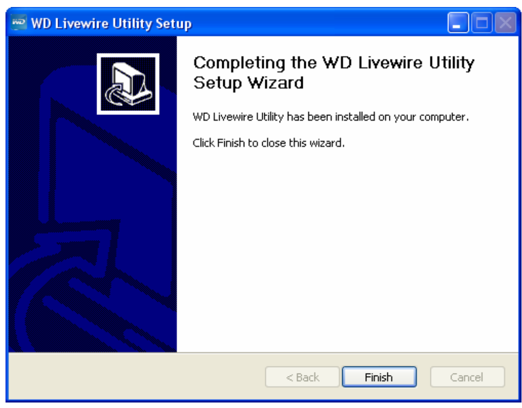
5. Haga clic en **I Agree** (Acepto) en la pantalla del contrato de licencia.



6. Acepte la ubicación de instalación predeterminada o haga clic en **Browse** (Examinar) para seleccionar otra carpeta de destino. Haga clic en **Install** (Instalar).



7. La instalación de la utilidad WD Livewire está completa. Haga clic en **Finish** (Finalizar) para cerrar el asistente.



Uso de la utilidad WD Livewire

Encienda el ordenador y espere a que se cargue el sistema operativo.

Para Windows Vista y Windows XP, haga clic en **Inicio > Programas > Western Digital > WD Livewire Utility** o haga doble clic en el icono WD Livewire Utility del escritorio.

Para Windows 7, haga clic en el icono de Windows, **Todos los programas > Western Digital > WD Livewire Utility** o haga doble clic en el icono WD Livewire Utility del escritorio.

La utilidad WD Livewire contiene cuatro fichas:

Main (Principal): la utilidad WD Livewire se abre en esta ficha de forma predeterminada. Aquí puede ver, detectar, cambiar el nombre, establecer contraseñas o añadir dispositivos WD Livewire.

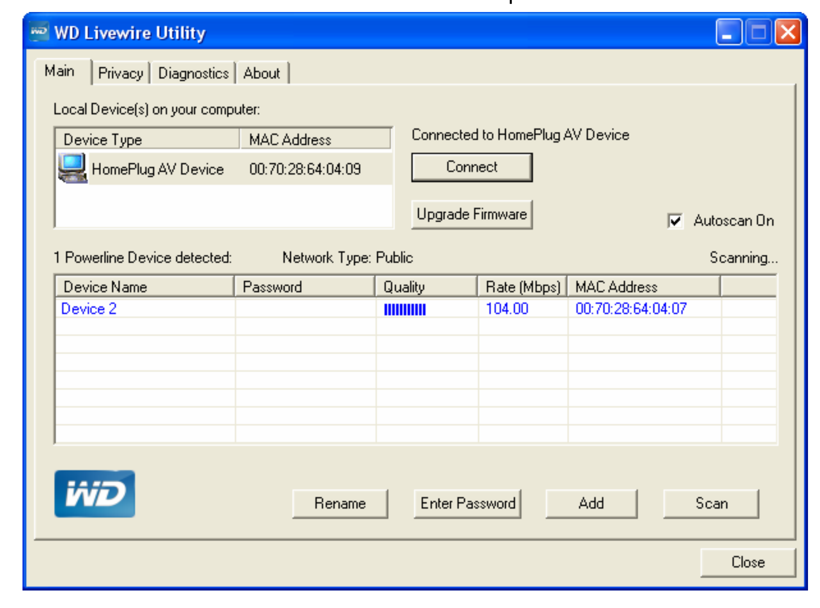
Privacy (Confidencialidad): permite configurar una red WD Livewire privada.

Diagnostics (Diagnóstico): proporciona información acerca de los adaptadores de powerline.

About (Acerca de): proporciona información acerca de la utilidad WD Livewire.

Main (Principal)

Use esta ficha para ver, detectar, actualizar el firmware, cambiar el nombre, establecer contraseñas o añadir dispositivos WD Livewire a una red privada.



En la lista **Local Device(s) on your computer** (Dispositivos locales en su ordenador) se muestra el nombre del tipo de dispositivo y la dirección MAC del dispositivo powerline conectado directamente el ordenador. Haga clic en un dispositivo local de la lista y haga clic en **Connect** (Conectar) para conectarse a ese dispositivo.

En la lista **Powerline device detected** (Dispositivo powerline detectado) se muestra el nombre del dispositivo, su contraseña, la calidad de la conexión, la velocidad en Mbps y la dirección MAC de todos los dispositivos powerline conectados a la red.

La opción **AutoScan** (Análisis automático) está seleccionada de forma predeterminada. Para analizar el adaptador powerline de la red manualmente haciendo clic en **Scan** (Analizar), desactive **AutoScan** (Análisis automático).

Actualización del firmware

Vaya a "Actualización del firmware" en la página 17 para ver instrucciones.

Cambio del nombre

Para asignar un nuevo nombre a un dispositivo powerline remoto, selecciónelo y haga clic en **Rename** (Cambiar nombre). Introduzca el nuevo nombre y pulse Enter en el teclado.



Nota: El nombre del nuevo dispositivo sólo aparece en el ordenador en el que se ejecuta la utilidad WD Livewire usada para asignar el nuevo nombre. Si la utilidad WD Livewire está instalada en otro ordenador, se muestra el nombre del dispositivo predeterminado.

Contraseña del dispositivo

La introducción de una contraseña del dispositivo permite cambiar el nombre de la red privada a la que se conecta el adaptador powerline (consulte "Confidencialidad" en la página 14).

Seleccione el adaptador powerline remoto y haga clic en **Enter Password** (Escribir contraseña). Escriba la contraseña situada en la etiqueta del adaptador y haga clic en **OK** (Aceptar).



Añadir

Si añade un nuevo adaptador powerline a una red WD Livewire existente con un nombre de red privada distinto al predeterminado (HomePlug), es posible que no se detecte. En este caso, haga lo siguiente:

1. Haga clic en **Add Device** (Añadir dispositivo) para añadir manualmente el adaptador powerline.
2. Introduzca un nombre exclusivo para el adaptador powerline.

3. Escriba la contraseña situada en la etiqueta del adaptador y haga clic en **OK** (Aceptar).

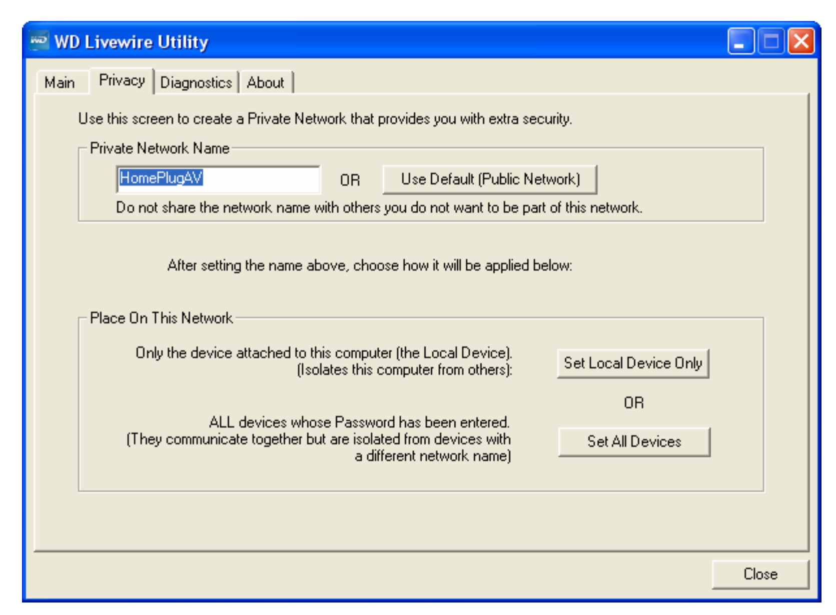


Análisis

Haga clic en **Scan** (Analizar) para actualizar la información de estado de los adaptadores powerline remotos.

Confidencialidad

Cree una red privada que proporcione seguridad extra mediante la ficha **Privacy** (Confidencialidad).



Nombre de la red privada

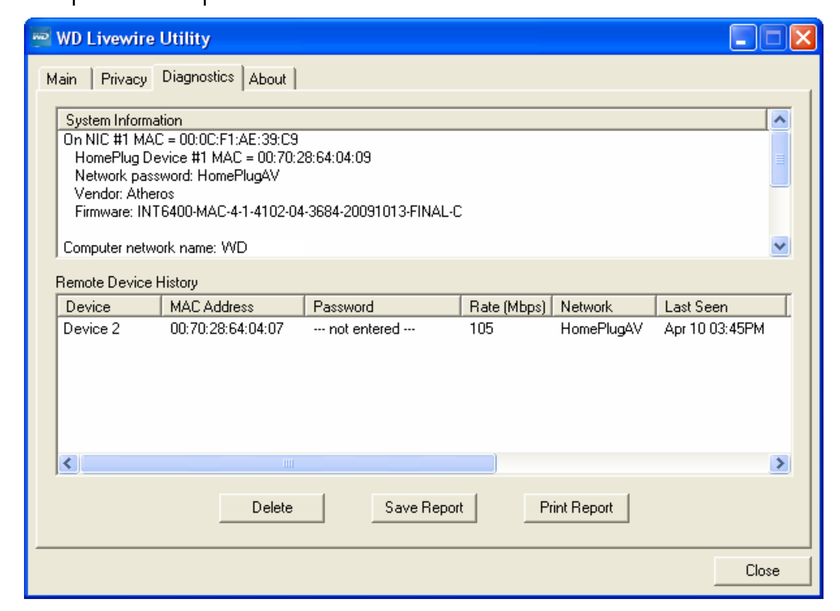
Se muestra el nombre predeterminado de la red privada, HomePlugAV. Para cambiar el nombre de la red privada, es necesario que todos los dispositivos tengan las contraseñas introducidas (consulte "Contraseña del dispositivo" en la página 13). Introduzca un nuevo nombre en el campo **Private Network Name** (Nombre de la red privada). Haga clic en **Use Default** (Public Network) (Usar predeterminado; red pública) para restablecer el nombre de la red a su nombre predeterminado (HomePlugAV).

Lugar en esta red

Haga clic en **Set Local Device Only** (Establecer sólo dispositivo local) para actualizar el nombre en la red del adaptador powerline conectado a su ordenador mediante Ethernet. Haga clic en **Set All Devices** (Establecer todos los dispositivos) para actualizar el nombre en la red de todos los adaptadores powerline de la red powerline. Se actualizará el nombre de la red de los adaptadores powerline cuyas contraseñas se hayan introducido.

Diagnóstico

La ficha Diagnostics (Diagnóstico) proporciona información detallada acerca de los adaptadores powerline de la red WD Livewire.



Información del sistema

La siguiente información acerca del adaptador powerline conectado al ordenador mediante Ethernet muestra la dirección MAC del adaptador Ethernet, la dirección MAC del adaptador powerline, la contraseña de la red, el proveedor y la versión de firmware. La siguiente información acerca del ordenador también muestra el nombre de red del ordenador, el nombre del usuario, el microprocesador y la plataforma del sistema operativo. También se muestra el número de versión de la utilidad WD Livewire e información acerca de la biblioteca y los controladores.

Historial de dispositivos remotos (registro)

Los adaptadores powerline remotos aparecen con las siguientes columnas de información: Device name (Nombre del dispositivo), MAC Address (Dirección MAC), device Password (Contraseña del dispositivo), Rate (Mbps) (Velocidad en Mbps), Network name (Nombre de la red), Last Seen (detected) (Última detección), Vendor (Proveedor) y Firmware version (Versión del firmware).

Los dispositivos se muestran en el registro hasta que se hace clic en **Delete** (Eliminar).

Eliminar

Para eliminar un dispositivo powerline remoto, selecciónelo y haga clic en **Delete** (Eliminar). Esto no elimina el dispositivo de una red privada, y reaparecerá en la lista si permanece conectado.

Guardar informe

Para imprimir el informe de diagnóstico, haga clic en **Save Report** (Guardar informe).

Imprimir informe

Para crear un archivo de solo texto en el informe de diagnóstico, haga clic en **Print Report** (Imprimir informe).

Acerca de

En la pantalla About (Acerca de) se proporciona información acerca de la utilidad WD Livewire.



El número de versión, la información de copyright, la fecha de la versión y un vínculo al sitio web de WD se muestran bajo el logo WD.



Nota: Debe tener una conexión activa a Internet para usar el vínculo WD.



Mantenimiento de la red WD Livewire

El firmware de la red WD Livewire puede actualizarse a la versión más reciente, que incluye soluciones y mejoras del producto. Para asegurarse de que recibe la última actualización, le recomendamos que registre el producto en *http://register.wdc.com*.

Este capítulo describe cómo actualizar el firmware y solucionar problemas sencillos.

La solución a los problemas más serios precisará que se ponga en contacto con el distribuidor o un centro de reparaciones autorizado con el fin de obtener ayuda. Para obtener más información, consulte Servicio y soporte técnico de WD en la segunda página de este manual del usuario.

Actualización del firmware

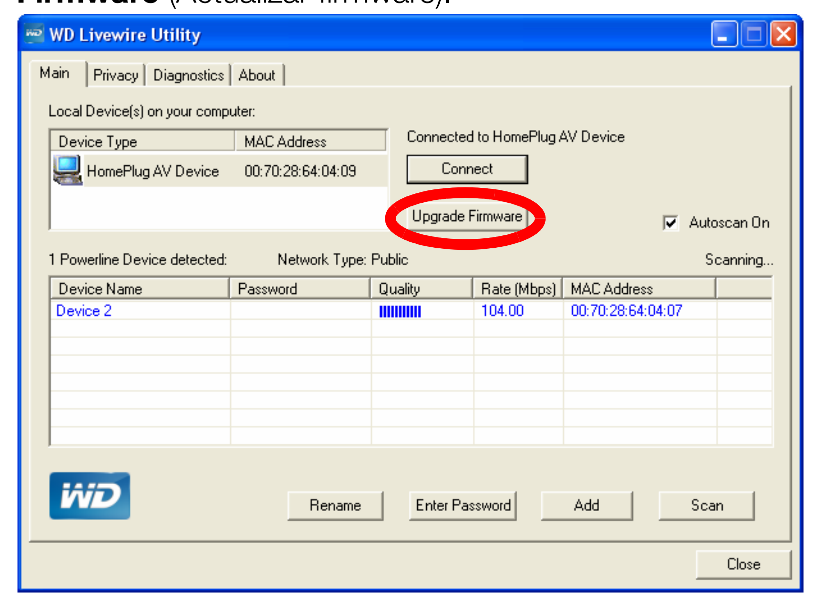
El firmware es un conjunto de instrucciones importantes que indican a los dispositivos WD Livewire cómo funcionar, el aspecto de las pantallas interactivas y cómo hacer lo que se indica.



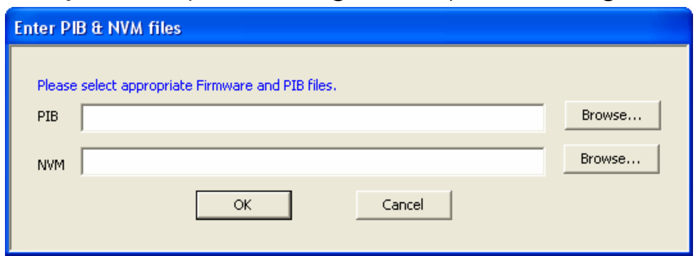
Importante: Asegúrese de que todos los adaptadores de CA de los dispositivos permanecen conectados y enchufados durante la actualización del firmware. **Una interrupción de la alimentación durante el proceso de actualización puede dañar el firmware y hacer que el dispositivo sea inutilizable**.

Para actualizar el firmware:

1. Vaya a *http://support.wdc.com*. Haga clic en **Downloads** (Descargas) en el nombre del producto (o la foto) y descargue en el ordenador el archivo de actualización del firmware más reciente para su dispositivo WD Livewire.
2. Conecte el ordenador o el enrutador al puerto 1 en un dispositivo WD Livewire.
3. Inicie el programa WD Livewire Utility en el ordenador. Haga clic en **Upgrade Firmware** (Actualizar firmware).



4. Haga clic en **Browse** (Examinar) y seleccione los nuevos archivos de firmware .PIB y .NVM que descargó en el paso 1. Haga clic en **OK** (Aceptar).



5. Haga clic en **OK** (Aceptar) para confirmar que ha seleccionado los archivos de actualización del firmware correctos.
6. Espere hasta que los LED de alimentación y PLC-Link parpadeen dos veces (aproximadamente 65 segundos) y use un clip para pulsar el botón de restablecimiento en la parte inferior del dispositivo durante 2 segundos.



7. Repita los pasos 2-6 anteriores para todos los dispositivos WD Livewire de la red.

Solución de problemas

Problema	Solución
LED	
El LED de alimentación no se ilumina después de instalar el dispositivo WD Livewire.	Asegúrese de que el interruptor de encendido del dispositivo está encendido. Si esto no soluciona el problema, haga lo siguiente: 1. Desconecte el cable Ethernet del dispositivo WD Livewire. 2. Desconecte el cable de alimentación del dispositivo WD Livewire. 3. Espere cinco segundos. 4. Vuelva a conectar el cable Ethernet al dispositivo WD Livewire. 5. Vuelva a conectar el cable de alimentación al dispositivo WD Livewire. Si el LED de alimentación sigue sin iluminarse, asegúrese de que la toma de electricidad funciona correctamente. Enchufe otro dispositivo electrónico a la toma para ver si funciona.
RED WD LIVEWIRE	
No se detectan uno o varios adaptadores powerline, o bien no se puede acceder a otros ordenadores de la red powerline.	▪ Deben configurarse todos los dispositivos de la red WD Livewire con la misma contraseña de red. Si está añadiendo un nuevo adaptador powerline a una red privada existente, haga clic en **Add Device** (Añadir dispositivo) en la ficha **Main** (Principal) de la utilidad WD Livewire. Para obtener más información, consulte "Añadir" en la página 13. ▪ Asegúrese de pulsar el botón de sincronización en todos los dispositivos dentro de un plazo de 2 minutos al crear una red privada. ▪ Asegúrese de que la dirección IP y el protocolo TCP/IP están configurados correctamente en todos los ordenadores conectados a los adaptadores de la red WD Livewire. Consulte la ayuda de Windows para obtener más información.
Rendimiento escaso, lento o errático.	▪ El rendimiento puede verse afectado por el cableado de la red eléctrica de su casa. Si el rendimiento no es bueno, enchufe uno o varios de los dispositivos directamente a distintas tomas de electricidad según sea necesario.
ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE	
La actualización del firmware no se ha realizado correctamente.	▪ Asegúrese de descargar la versión del firmware más reciente. ▪ Asegúrese de que todas las conexiones están correctamente instaladas. ▪ Asegúrese de que el nombre de archivo del firmware no se ha modificado.



Apéndice

Cumplimiento de las normas

Información FCC clase B

Se ha comprobado que este equipo satisface los límites para dispositivos digitales de clase B, según el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perniciosas en instalaciones en entornos residenciales. Este equipo genera, utiliza y emite energía de radiofrecuencias y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede ocasionar interferencias en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si el equipo provoca interferencias en la recepción de la radio o televisor, que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, trate de corregir la interferencia poniendo en práctica una o más de las medidas que se indican a continuación:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
- Consulte con el vendedor o con un técnico de radio o televisor para obtener ayuda.

Declaración de ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo satisface la normativa canadiense ICES-003 de clase B.

Cumplimiento de seguridad

Aprobado para EE.UU. y Canadá CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Seguridad de equipos de tecnología de la información.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformidad CE para Europa

Marking by the CE symbol indicates compliance of this system to the applicable Council Directives of the European Union, including the EMC Directive (2004/108/EC) and the Low Voltage Directive (2006/95/EC). A "Declaration of Conformity" in accordance with the applicable directives has been made and is on file at Western Digital Europe.

Die Markierung mit dem CE-Symbol zeigt an, dass dieses Gerät mit den anwendbaren Richtlinien der Europäischen Union übereinstimmt. Hierzu zählen auch die EMV-Richtlinie (2004/108/EG) sowie die Niederspannungsrichtlinie (2006/95/EG). Eine "Konformitätserklärung" in Übereinstimmung mit den anwendbaren Richtlinien ist erstellt worden und kann bei Western Digital Europe eingesehen werden.

Le symbole CE indique que ce système est conforme aux directives du Conseil de l'Union Européenne, notamment à la Directive CEM (2004/108/CE) et la Directive Basse tension (2006/95/CE). Une "déclaration de conformité" aux directives applicables a été déposée auprès de Western Digital Europe.

I marchi con il simbolo CE denotano la conformità di questo sistema alle direttive del Consiglio dell'Unione europea, ivi compresa la Direttiva EMC (2004/108/CE) e la Direttiva Bassa Tensione (2006/95/CE). In adempimento con le vigenti direttive è stata rilasciata una "Dichiarazione di conformità", depositata presso Western Digital Europe.

La marca con el símbolo CE indica el cumplimiento de este sistema con las correspondientes directivas del Consejo de la Unión Europea, que incluye la Directiva CEM (2004/108/CE) y la Directiva de bajo voltaje (2006/95/CE). Se ha realizado una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directivas correspondientes y se encuentra documentada en las instalaciones de Western Digital en Europa.

Märkning av CE-symbolen anger att detta systemet uppfyller kraven enligt det Europeiska Parlamentet och Rådets direktiv, inklusive EMC-direktivet (2004/108/EC) och Direktivet om Lågspänning (2006/95/EC). En "Försäkran om Överensstämmelse" har gjorts enligt de gällande direktiven och har registrerats hos Western Digital Europa.

Merking med CE-symbolet indikerer dette systemets overholdelse av gjeldende direktiver for EU, inkludert EMC-direktivet (2004/108/EC) og lavspenningsdirektivet (2006/95/EC). En "samsvarserklæring" i henhold til gjeldende direktiver har blitt skrevet og finnes arkivert hos Western Digital Europe.

CE-merkintä osoittaa tämän järjestelmän yhdenmukaisuuden sovellettavissa olevien Euroopan unionin neuvoston direktiivien kanssa, mukaan lukien EMC-direktiivi (2004/108/EC), sekä alijännitedirektiivi (2006/95/EC). "Yhdenmukaisuusvakuutus" sovellettavien direktiivien kanssa on tehty ja se on arkistoituna Western Digital Europe:ssa.

Маркировка символом CE свидетельствует о соответствии настоящей системы положениям применимых директив Совета Европейского Союза, в том числе Директивы об электромагнитной совместимости (2004/108/EC) и Директивы о низковольтном оборудовании (2006/95/EC). Заявление о соответствии положениям применимых директив, сделанное компанией Western Digital, находится в архиве её европейского подразделения.

يشير التميز بوضع الرمز CE إلى توافق هذا النظام مع توجيهات المجلس القابلة للتطبيق والخاصة بالاتحاد الأوروبي، بما في ذلك توجيهات التوافقية الكهرومغناطيسية (EMC) (2004/108/ EC) وتوجيهات الجهد الكهربي المنخفض (2006/95/EC) وتم وضع "إعلان المطابقة" وفقًا للتوجيهات القابلة للتطبيق وهو موجود في ملف على Western Digital Europe.

Marca GS (solo Alemania)

Ruido de la máquina: regulación 3. GPSGV: A menos que se especifique de otro modo, el nivel más alto de presión sonora de este producto es de 70db(A) o menos, según la EN ISO 7779.

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

Información sobre la garantía

Cómo solicitar el servicio

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si este producto requiere mantenimiento, comuníquese con el distribuidor al que le compró el producto originalmente o visite nuestro sitio Web de soporte técnico en *http://support.wdc.com* para obtener información acerca de cómo solicitar asistencia o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, se le entregará un número de autorización de devolución de materiales (RMA) e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será retornado y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepagado y asegurado, a la dirección provista en sus documentos de devolución. Deberá conservar la caja y materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la misma (se requiere el número de serie) en *http://support.wdc.com*. WD no será responsable de la pérdida de datos, independientemente de la causa, de la recuperación de datos perdidos ni de los datos contenidos en cualquier producto que esté en su posesión.

Garantía limitada

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el plazo que se define más adelante, estará libre de defectos de materiales o mano de obra y cumplirá con la especificación de WD para el mismo. El plazo de la garantía limitada depende del país en el que haya comprado el producto. El plazo es de 1 año en la región de América del Norte, Central y del Sur y de 2 años en la región de Europa, Oriente Medio y África, a menos que la ley lo establezca de otro modo. Este plazo del período de garantía limitada comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en *http://support.wdc.com*), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien más que WD. En virtud de las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, su garantía única y exclusiva será la reparación o sustitución del producto, a discreción de WD. La garantía precedente de WD abarcará los productos reparados o reemplazados durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable de la garantía original, o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado.

La garantía limitada precedente es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los productos vendidos como nuevos. Los recursos aquí descritos se ofrecen en lugar de a) cualesquiera otros recursos y garantías, ya sean explícitos, implícitos o legales, incluyendo, entre otros, la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación para un fin en particular, y b) todas y cada una de las obligaciones y responsabilidades de WD por daños y perjuicios, incluyendo pero no limitando a los daños accidentales, indirectos o especiales, o cualquier pérdida financiera, pérdida de utilidades o gastos; o la pérdida de información como consecuencia o con relación a la compra, el uso o el funcionamiento del producto, aunque se haya notificado a WD acerca de la posibilidad de que se produjeran tales daños y perjuicios. En Estados Unidos, algunos estados no permiten la exclusión o las limitaciones de daños y perjuicios indirectos, por lo tanto, las limitaciones precedentes tal vez no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que usted tenga también otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

Licencia pública general GNU ("GPL")

El firmware incorporado en este producto puede incluir software con derechos de propiedad de terceras partes licenciado según la GPL o la Lesser General Public License ("LGPL") (colectivamente, "Software GPL") y no el Contrato de licencia para el usuario final de Western Digital. De acuerdo con la GPL, si corresponde: 1) el código fuente del software GPL puede descargarse gratuitamente en http://support.wdc.com/download/gpl u obtenerse en CD por un cargo nominal en http://support.wdc.com/download/gpl o llamando al Servicio al cliente dentro de un plazo de tres años a partir de la fecha de la compra; 2) puede volver a utilizar, redistribuir y modificar el software GPL; 3) con respecto únicamente al software GPL, no se proporciona garantía de ninguna clase, en la medida de lo permitido por la ley vigente; y 4) se incluye una copia de la GPL aquí, que se puede obtener en http://www.gnu.org, y también en http://support.wdc.com/download/gpl.

La modificación o manipulación del software, incluido, pero no limitado a cualquier software de fuente abierta, se realiza a su propio riesgo. Western Digital no es responsable de dicha modificación o manipulación. Western Digital no admite ningún producto en el que haya modificado o intentado modificar el software suministrado por Western Digital.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 EE.UU.

4779-705041-B01 Ene 2011